



MINIONS

国家利益



项目背景及目标

压力国和不肯国之间存在着没有解决的国界之争，这种状况引起了政治、经济和文化方面持续的纷争。现在两个国家将进行最后一次谈判。

在这次谈判会议上，如果不能解决边界的争端，则可能会导致两国之间的战争。为了阻止战争，谈判会议必须拿出一个让双方都同意并在其上签字的条约。

2

角色说明

拥有最终决策权，代表本国在谈判协议签字。

2名，分别为：代表团第一发言人，第二发言人。

谈判代表团团长

谈判官

国际联盟和平使者

书记官

谈判主持，调停人，伸张和平主张，督促协约签订。

谈判信息搜集，制定可量化策略。



在这次谈判会议上，你们被选定为贵国的谈判代表，因为你们即是忠诚的爱国主义者又是坚定的和平主义者，并能深切地感知国家面临的危机。

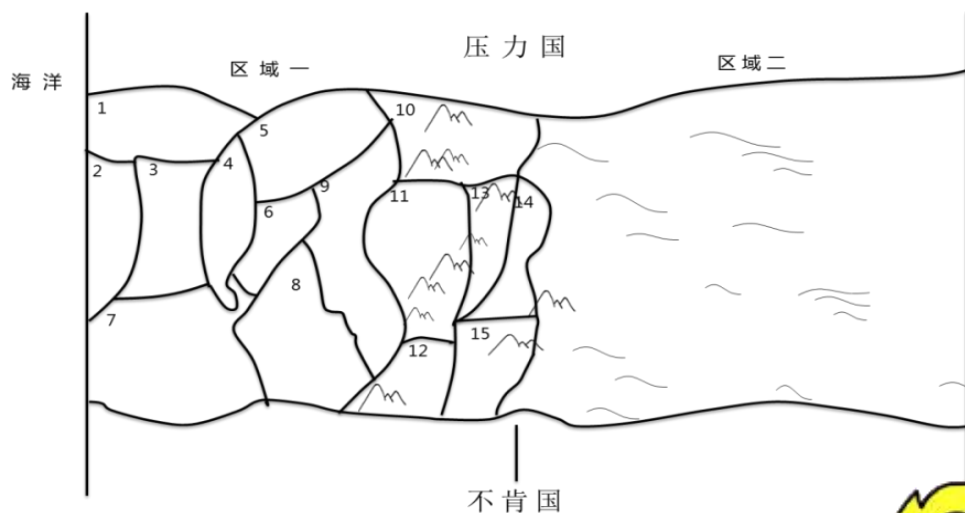


条约签订说明 及地理情况

SCIENCE



压力国与不肯国边界问题友好条约



压力国代表签字: _____ 不肯国代表签字: _____。



条约的格式参看附件二。



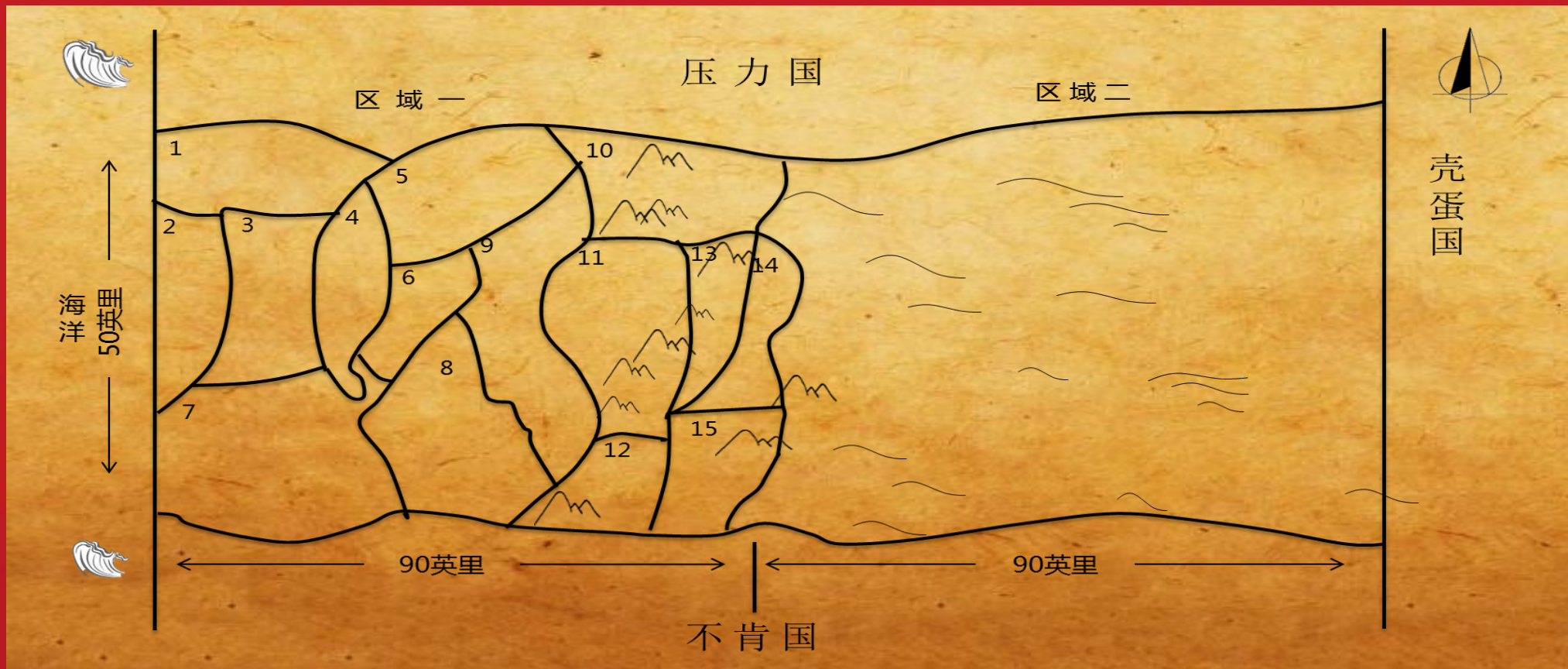
请填完所有的必要信息



除非条约完成并由双方代表团团长签字，否则谈判就没有结束。



条约必须包括所有达成同意的细节



争夺地区 情况

该地区50英里宽、180英里长，被分为两个争端区。该区域北靠压力国，南接不肯国。海洋在该地区的西部，壳蛋国在东部与该地区接壤。

条约签订流程

谈判的进程已经到了最后阶段，每1分钟谈判时间的流逝，都意味着两个国家正一步步地卷入战争，如果3轮之后无法达成协议，战争随即爆发。

第一轮

双方商定区域一的边界问题

第二轮

双方商定区域一的边界问题

第三轮

要确定国家边界线，并写明条约签字介绍





课程收益

绩效-冲突模型

- 1、在高水平的合作中冲突难以避免
- 2、适度的冲突具有价值
- 3、适度冲突需要冲突管理能力

协作解决冲突

冲突解决三角色：冲突发起者 冲突回应者 冲突调停者

冲突焦点分析

个人因素、关系因素、环境因素、信息因素

冲突管理策略

分配策略、综合策略

突出角色测评

从冲突发起者、回应者、调停者行为测评



课程大纲

第一讲：如何面对冲突

一、现实工作与冲突

- 1、冲突的三种情境
- 2、引导思考：冲突给我们带来的感受？
- 3、小组讨论：领导希望我们的表现？

二、冲突与绩效

- 1、组织中冲突难以避免的原因
- 2、冲突的贡献

案例：高效协作五大障碍的启示

- 3、组织绩效与组织冲突关系模型

三、冲突管理的价值

- 1、有价值的冲突什么样
- 2、有价值的冲突如何产生
- 3、中国职场人学习冲突管理的意义



课程大纲

4、情境体验：【国家利益】第一轮

第二讲：如何抓住冲突管理的焦点

一、冲突焦点问题解读

1、讨论：引发冲突的问题有哪些？

2、焦点问题的类型

3、随堂练习：对号入座

二、冲突管理的切入点

1、冲突管理的原则

2、解决冲突的类型切入点

3、解决冲突的

三、冲突中的归因陷阱

1、案例讨论：谁更高

2、避免陷阱的两抓手

3、冲突谈判的情绪管理



课程大纲

4、情境体验：【国家利益】第二轮

第三讲：如何应对冲突

一、冲突管理策略

1、冲突中的利己情绪

2、冲突中的合作倾向

3、应对冲突的五大策略

二、冲突策略的优劣对比

1、冲突管理分配策略

2、冲突管理综合策略

3、引导思考：哪种冲突管理策略最好？

三、冲突策略的试用情境

1、冲突的四大情境

2、冲突管理策略的情境可行性

3、解决问题的时间与能力

4、情境体验：【国家利益】第三轮



课程大纲

第四讲：如何进行冲突谈判

一、良性谈判中的角色

- 1、冲突谈判中的三种角色
- 2、不同角色的三要三不要
- 3、讨论：什么导致国际争端波段线

二、信息保密与交换

- 1、保密的级别
- 2、保密的意义
- 3、信息交换的策略

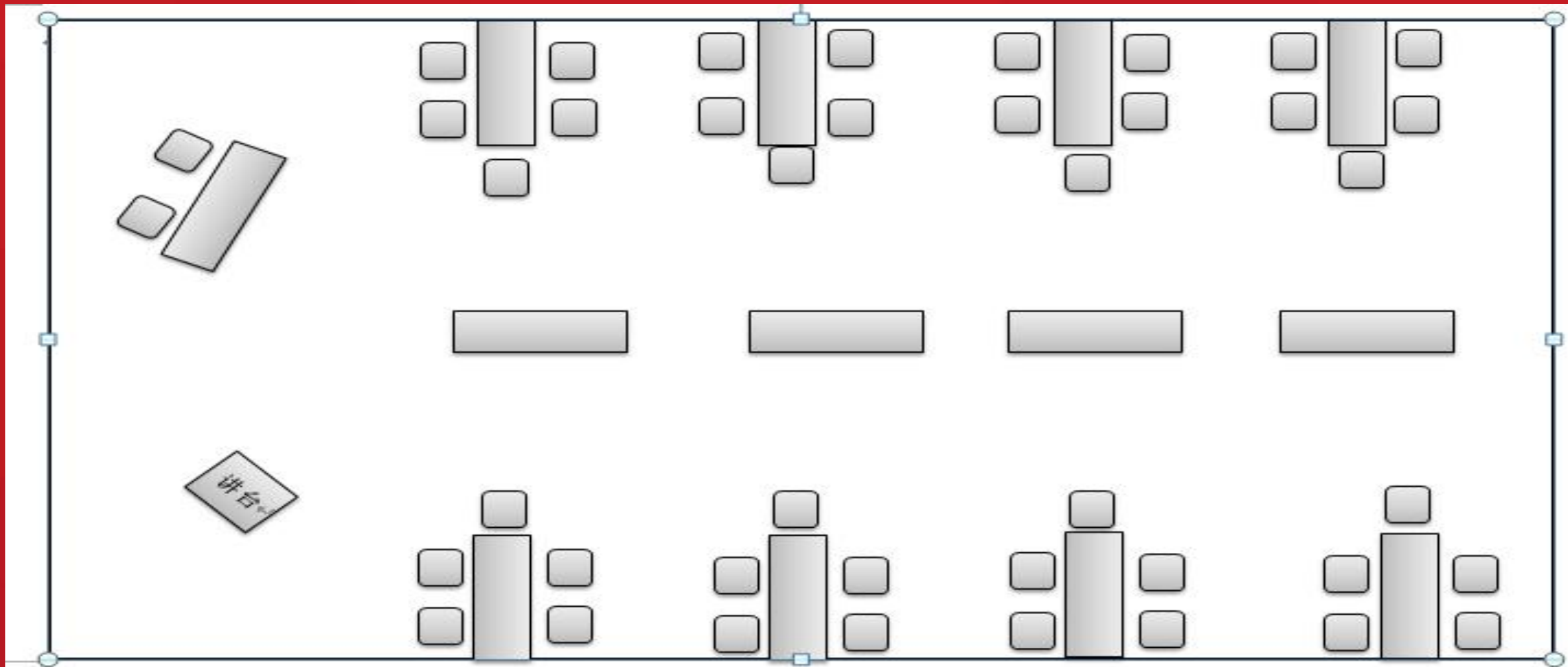
三、谈判角色的实战技巧

- 1、冲突发起者的行为准则
- 2、冲突回应者的职业操守
- 3、冲突调停者的基本策略

案例：冲突调解

培训总结：

桌型摆放



备注：1、桌子上请不要放茶杯，只放信纸和铅笔每人1份。

2、茶歇和热水请统一放到教室外面，学员课间自取。

培训特色

本课程采取成年人易于接受的游戏化学习形式，在活跃的课堂氛围中，将学员作为学习的主体，通过情境化的游戏设计、结构化的学习内容和多样化的学习手段，实现中层干部五大管理能力的培养和训练。运用说服力极强的行为测评工具，引发对情境性管理课题的思考和探讨。提供结构化理论模型，便于学员记忆、思考、掌握和应用所学知识点。基于中层管理干部现实工作情境的案例和应对策略分享，有效提升学员的实战能力。

让我们认真学习冲突管理课程
拥有协同增效的合作能力！



培训特色



联系我们

北京市力点探索国际教育咨询有限公司

400-805-7855

010-86209448



课程咨询

