

# 原始部落运输队

--团队合作技术系列沙盘课程



## 情景描述：

很久很久以前，在茂密的高山、大漠和丛林中，居住着神秘的原始部落，为了能在的恶劣环境中生存，他们紧紧地团结在一起，齐心协力，勇敢地与各种困难做顽强的斗争。



# 一、部落选举

1、酋长

2、巫师



# 部落文化展示内容



- 1、部落名称
- 2、部落徽标
- 3、部落旗帜
- 4、部落之声
- 5、部落造型



## 展示要求：

内容原始、歌声响亮、动作整齐，能够充分表现威猛无畏。





## 任务:

各部落分成两个小队分置两处驻地，在90分钟内按任务书完成任务得分，挑战本部落获取最高分。

# 培训特色：

本课程采取成年人易于接受的游戏化学习形式，在活跃的课堂氛围中，将学员作为学习的主体，通过情境化的游戏设计、结构化的学习内容和多样化的学习手段，实现中层干部五大管理能力的培养和训练。

- 运用说服力极强的行为测评工具，引发对情境性管理课题的思考和探讨。
- 提供结构化理论模型，便于学员记忆、思考、掌握和应用所学知识点。
- 基于中层管理干部现实工作情境的案例和应对策略分享，有效提升学员的实战能力。



## 培训目标：

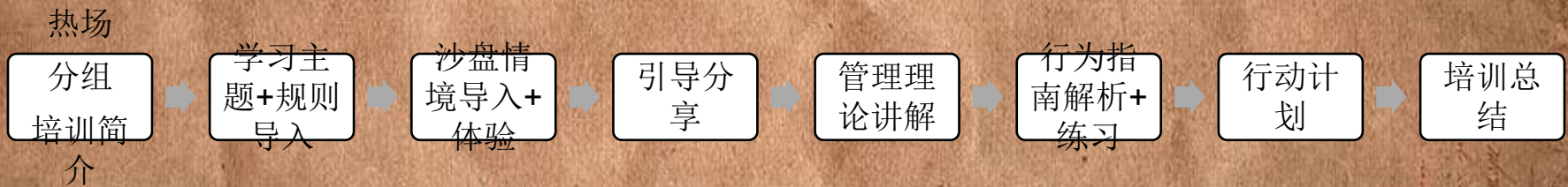
通过对沙盘角色扮演及参与，了解部门协作的重要性，建立合作伙伴的内部客户意识；针对沙盘操作过程中各角色扮演着的真实表现，分享总结团队协作得关键环节，最终明晰并掌握团队协作的基本思维。



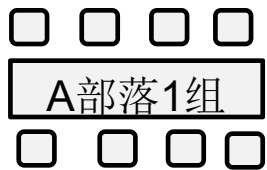
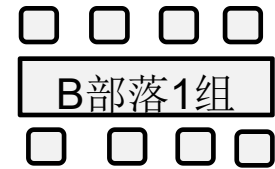
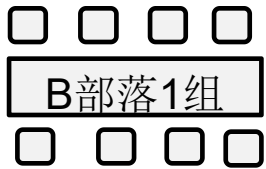
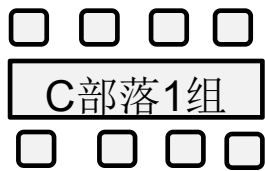


# 操作流程：

- 1、参训人员按要求组成原始部落。
- 2、各部落分为两个小组，分别驻守同一地域的不同营地。
- 3、接到任务后利用珍贵的沟通机会，共同制定部落物资运输计划。
- 4、在规定时间内以计划书形式完成挑战。



# 桌型布置:



# 课程简介：

有效沟通是良好合作的前提。沟通是有成本的，因沟通不善导致决策失误所付出的代价，是人们最不愿接受的。实现有效沟通不但需要掌握信息发送简洁化、信息传输明确化、信息接收空杯化、信息反馈习惯化的基本功，还需要有明晰沟通目标，否则，不在同一频道上的沟通，必将使自己所在的团队遭受巨大的损失。

沟通管理类【丛林之王】，通过生存危机情境下的沟通体验，突显无效沟通给合作造成的巨大代价，以及沟通目标混乱给沟通带来的严重干扰。沙盘体验后可以通过进一步引导，分享如何通过有效沟通达成最佳决策的技巧。



# 培训收益：

通过对沙盘角色扮演及任务挑战体验

- 1、感受有效沟通对有效合作执行的重要性
- 2、反思目标层次对沟通有效性的影响
- 3、讲解现实中沟通障碍的产生及应对技巧
- 4、学习现代企业高效沟通技术



# 培训大纲：

## • 开场环节：

- 1、分组+学习小组建设+小组文化展示
- 2、沟通力测评：【看看谁最快】
- 3、培训内容及规则简介

## 第一节、沙盘体验

### 一、【丛林之王】

#### 二、引导反思

- 1、什么是沟通的最大障碍？
- 2、如何避免？

## 第二节、沟通的基本认知

### 一、沟通与沟通力

#### 1、什么是沟通

#### 2、什么是沟通力

#### 3、沟通案例

### 二、沟通四要素

#### 1、沟通模型

#### 2、沟通障碍分析

#### 3、有效沟通的前提

### 三、职场沟通“四化”技巧

#### 1、发出信息的要点

#### 2、传输通道的要求

#### 3、接受信息的要求

#### 4、达成沟通的习惯



# 培训大纲:

## 第三节、职场沟通力

### 一、职业表达基本功

- 1、麦肯锡30秒电梯理论
- 2、表达的要领
- 3、表达的结构

### 二、听的要领

- 1、“聽”与“聪明”
- 2、听的层次
- 3、回答“听明白了”要谨慎

### 三、沟通目标与格局

- 1、沟通目标分析
- 2、企业目标金字塔

## 第四节、情境沟通力

### 一、职场沟通四情境

- 1、职场人的角色
- 2、沟通情境模型

### 二、情境沟通行为指南

- 1、与上级沟通要领
- 2、平级沟通的前提
- 3、向下沟通的技巧
- 4、对外沟通的原则

### 培训总结:

- 1、知识点回归
- 2、能力提升行动计划
- 3、答疑



